

Krisenmanagement

Krisenleitfaden, ein Teil des Krisenmanagements

Anschläge, Katastrophen und Epidemien haben gezeigt, dass ein optimales Krisenmanagement unabdingbar ist, um auf die entsprechenden Gegebenheiten und Lagen professionell zu reagieren.

Ein Unternehmen sollte -nicht nur in besonderen Lagen- ein professionelles Vorgehen in den nachfolgenden Kernbereichen haben

- » Krisen- und Notfallmanagement, einschließlich Betriebskontinuitätsmanagement
- » Krisenkommunikation – intern und extern
- » Betreuung von direkt betroffenen Mitarbeitern, Familienangehörigen, Kunden und der gesamten Belegschaft

Im Wesentlichen geht es bei der Reaktion auf Krisen darum, das Ereignis einzugrenzen und damit eine Ausweitung eines Schadens zu verhindern. Besonders berücksichtigt werden sollte

- » Leben und die Gesundheit von Menschen
- » Sachwerte und Finanzen
- » Betriebliche Kontinuität
- » Rechtliche Haftungen
- » Eigene Reputation

Vieles, was für das Krisenmanagement und die Krisenkommunikation bei Anschlägen und Umweltkatastrophen gilt, ist auch bei anderen Krisenszenarien wie z.B. bei Epidemien anwendbar.

Ein professionelles Krisen- und Notfallmanagement sollte, egal welcher Notfall eintritt, funktionieren.

Die potentiellen Gefahren sind oft und nur schwer vorherzusehen. Unternehmen und Institutionen, die nicht nur ein Krisenmanagement erstellt, sondern zumindest den Krisenstab mit Kernteam in sogenannten Rahmenstabsübung auch getestet haben, reagieren schneller und professioneller, auch wenn der konkrete Notfall in der Planung und Übung nicht vorausgesehen werden konnte.

Hier hilft ein Krisenleitfaden!

Wesentliche Inhalte des Krisenmanagements

Wie Unternehmen sich vorbereiten sollten

Basierend auf einer Vielzahl von Analysen von Anschlag, einer Umweltkatastrophe oder Epidemie empfehlen wir Unternehmen und Institutionen die rechtzeitige Auseinandersetzung mit dem Thema Krisenmanagement.

Nachfolgend finden Sie Empfehlungen zu den Kernbereichen des Krisenmanagements, der Krisenstabsarbeit, der Krisenkommunikation und der Betreuung von Betroffenen und Angehörigen.

Vorbereitende Maßnahmen für Krisen

- » Erstellen einer Krisenstabsorganisation
- » Lokale Notfallorganisation
- » **Krisenleitfaden** sowie Notfallpläne
- » **Krisentagebuch**
- » Krisenstabsübungen zu Krisenszenarien
- » Interview- und Kameratraining für Unternehmensleitung und Pressesprecher
- » Krisenstabsinfrastruktur mit einem Krisenstabsraum
- » Konzept zur Betreuung von Betroffenen, Familienangehörigen und Mitarbeitern
- » Erfahrene Krisenexperten / Berater

Krisenstabsarbeit

Aufgaben

- » Lage **bewerten**
- » Maßnahmenplan **erarbeiten**
- » Entscheidungen **treffen**
- » Maßnahmen **umsetzen**
- » **Kontrolle** der Umsetzung und Wirksamkeit
- » **Führen** eines **Krisentagebuches** (fürsorgerechtlicher Nachweis)

Krisenkommunikation

Aufgabe

- » Kommunikations-**Strategie**
- » Definition der Tätigkeiten

Betreuung von direkt Betroffenen, Angehörigen, Mitarbeitern und Kunden

Nach der Krise

- » Nach der Krise ist immer vor der Krise
- » Der Neustart kann viel Zeit in Anspruch nehmen